

## Touristische Fachkraft (m/w) für Reiseveranstalter im nachhaltigen Tourismus

ReNatour ist seit 1994 Spezial-Reiseveranstalter im Bereich nachhaltiger Tourismus. Wir bieten naturverbundene Urlaubsreisen für Familien und Erwachsene. Wir entwickeln und verkaufen Reisen, die uns selbst Spaß machen und hinter denen wir stehen können.

Unsere Internetseiten sind technisch moderne und bekannte Reiseportale. Die Kundenberatung erfolgt telefonisch und per eMail.

Ab sofort suchen wir zur Unterstützung unseres Teams begeisterungsfähige MitarbeiterInnen in Voll- oder Teilzeit.

### Ihre Kern-Aufgaben

- Kundenberatung und Verkauf (telefonisch/per Mail)
- Angebotserstellung und Buchungsabwicklung anhand unseres back office TourOne
- Buchung der Transportmittel (Flüge, Fähren etc.)
- Erstellung und Versand von Reiseunterlagen

### Zusätzliche Aufgaben

- Pflege der Internetseiten anhand des content management systems TourOne
- Produktentwicklung

### Ihre Erfahrung

- Berufserfahrung im Verkauf touristischer Produkte/Kundenberatung
- Gute allgemeine Computerkenntnisse
- Routinierter Umgang mit MS-Office

### Ihr persönliches Profil

- Gewissenhaft und verlässlich
- Team- und begeisterungsfähig
- Wortgewandt und freundlich
- Hohes Umweltbewusstsein
- Interesse an Familien- und Aktivreisen
- Fehlerfreie Korrespondenzfähigkeit

- Gute Englischkenntnisse
- Touristische oder universitäre Ausbildung

### **Was wir Ihnen bieten**

- Mitarbeit bei einem der Pionier-Unternehmen des nachhaltigen Tourismus mit etlichen touristischen Auszeichnungen
- Ein technisch modern entwickeltes Unternehmen
- Kleines Team, das Spaß an der Arbeit hat
- Interessantes und vielfältiges Aufgabenfeld
- Eigenständiges Arbeiten

Vollzeitstellen sind mit 38 Wochenstunden veranschlagt, Teilzeitstellen ab 25 Wochenstunden. Wir freuen uns über eine aussagekräftige Bewerbung inkl. Lebenslauf, Lichtbild, Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin.

Kontakt: Roland Streicher, [roland.streicher@renatour.de](mailto:roland.streicher@renatour.de), Tel. 0911 890704