



**NATÜRLICH REISEN**

# Unser Leitbild



Unser Leitbild bildet die Grundlage für die Sicherung unseres Unternehmens in wirtschaftlicher, gesellschaftlicher und ökologischer Hinsicht. Dieses Leitbild wird in unserem Unternehmen von der Geschäftsleitung und von allen Mitarbeitenden gelebt. Wir überprüfen unsere Handlungsweisen regelmäßig im Hinblick auf Verbesserungspotentiale und Handlungsalternativen im Sinne der Nachhaltigkeit.

## Unsere Verantwortung

Als Reiseveranstalter stellen wir uns der Verantwortung für die Gesellschaft sowie für die Schonung und den Erhalt der natürlichen Ressourcen. Wir sind Gründungsmitglied des forum anders reisen, dem Unternehmensverband für Nachhaltigen Tourismus, und haben die Initiative „atmosfair – klimabewusst fliegen“ mitgestaltet. Der Kriterienkatalog des forum anders reisen dient uns als praxisnahe Handlungsleitlinie für einen nachhaltigen Tourismus, der langfristig ökologisch tragbar, wirtschaftlich machbar sowie sozial gerecht für Menschen in den bereisten Gebieten sein soll. Wir fördern zukunftsfähige Ideen und Initiativen, indem wir mit dem WWF kooperieren und Mitglied bei Unternehmensgrün, BAUM e V. sowie Demeter Aktiv Partner sind. Wir pflegen kooperative Partnerschaften zu ähnlich ausgerichteten Reiseveranstaltern.



## Unser Angebot

Unser Schwerpunkt sind Reisen in Europa, die wir alle aus eigener Erfahrung kennen. Daher wissen wir, dass sie einen hohen Erholungs- und Erlebniswert bieten und Spaß machen. Bei der Verpflegung unserer Gäste legen wir Wert auf eine regionaltypische Küche mit frischen, hochwertigen Produkten.

Wir unterstützen den Naturkosthandel, indem wir bei den Reiseangeboten nach Möglichkeit eine Bio-Verpflegung anbieten. Unsere landestypischen Unterkünfte zeichnen sich durch eine familiäre Atmosphäre und einen engen Naturbezug aus.

Wir unterstützen die An- und Abreise mit umweltschonenden Verkehrsmitteln. Die Anreise ist in der Regel nicht im Reisepreis enthalten, so kann jeder Kunde frei wählen, wie er anreisen möchte. Damit Kunden sich für ein umweltfreundliches Transportmittel entscheiden, zeigen wir Alternativen zur Fluganreise mit Bahn oder Fähre auf. Bei einigen Reisezielen im Nahbereich erhält der Kunde bei Bahnreise statt mit PKW einen Preisnachlass auf die Unterkunft.

## **Unsere Kunden**

Unsere Kunden sind Menschen mit individuellen Wünschen. Unser Anspruch ist es, auf diese persönlich und engagiert einzugehen. Wir bieten Reisen für Menschen, die mit offenen Augen durchs Leben gehen und keine standardisierten Pauschalangebote suchen. Die Kunden-Sensibilisierung für ökologische und soziale Zusammenhänge beim Reisen ist uns wichtig.

## **Unsere Partner**

Unsere Leistungsträger (Unterkünfte, Partner-Unternehmen) kennen wir persönlich und achten bei ihnen auf die Einhaltung sozialer Standards. Zu den im Urlaubsgebiet lebenden Menschen pflegen wir ein freundschaftliches Verhältnis. Unser Ziel ist eine möglichst hohe lokale Wertschöpfung. Wir möchten die Besitzer unserer Unterkünfte künftig noch mehr dazu bewegen, ökologische Verbesserungen voranzutreiben.

## **Unser Team**

Wir leben gemeinsame Werte im gleichberechtigten und respektvollen Umgang miteinander und indem wirtschaftliches Wachstum nur mit Rücksicht auf ökologische und soziale Belange angestrebt wird.

Alle Mitarbeitenden genießen ein hohes Maß an Mitbestimmung und identifizieren sich mit den Produkten des Unternehmens, die sie mit gutem Gewissen und kompetent verkaufen. Wir haben eine lockere, konsensorientierte Arbeitsatmosphäre mit hoher Kritik- und Lernfähigkeit. Um auch weiterhin eine gute Servicequalität sichern zu können, wollen wir technisch auf dem neuesten Stand bleiben und unsere Arbeitsorganisation stets optimieren.



## **Wir sind ein CSR-zertifizierter Reiseveranstalter!**

CSR (Corporate Social Responsibility) steht für ein gesellschaftlich verantwortungsvolles Wirtschaften.

Das Leitbild wurde gemeinsam mit unserem Nachhaltigkeitsbericht entsprechend der Berichtsstandards von TourCert erstellt und von einem/r unabhängigen GutachterIn überprüft.

